

Unsere Qualitätspolitik

Die Existenz und der Erfolg unseres Unternehmens werden maßgeblich bestimmt von:

- der Qualität unserer **Produkte**
- der Qualität unserer **Dienstleistungen**
- der Qualität der **Unternehmensführung**

Die Qualität unserer **Produkte** wird bestimmt durch:

- Leistungsfähigkeit
- Fehlerfreiheit
- Innovationen
- Zuverlässigkeit
- Attraktives Preis-Leistungs – Verhältnis
- Ansprechende Optik

Die Qualität unserer **Dienstleistungen** wird bestimmt durch:

- Zuverlässigkeit
- Schnelligkeit
- Flexibilität
- Freundliche und engagierte Mitarbeiter
- Innovationsfähigkeit
- Verlässliche Lieferanten
- Individuelle Kundenbetreuung
- Individuelle Auftragsbetreuung
- Verlässliche Produktionsanlagen
- Unbürokratische Reklamationsbearbeitung

Damit wir neue Kunden dazugewinnen und bestehende Kunden halten und ausbauen können, müssen wir Produkte und Dienstleistungen mit hoher Qualität anbieten. Dann sind unsere Kunden mit uns und unserer Arbeit zufrieden. **Die höchstmögliche Zufriedenheit unserer Kunden ist deshalb unser Antrieb und Ziel.**

Jeder Mitarbeiter der aeronova GmbH&Co. trägt an seinem Arbeitsplatz direkt dazu bei, durch einwandfreie und engagierte Arbeit den Kunden zufriedenzustellen.

Die Qualität der **Unternehmensführung** wird bestimmt durch:

- Langfristiges Denken, um das Unternehmen und die Arbeitsplätze zu sichern
- Förderung einer angenehmen Arbeitsatmosphäre, die von gegenseitigem Respekt, Vertrauen und Offenheit geprägt ist
- Förderung von Potenzialen und Vermeidung von Überforderungen
- Förderung und Anerkennung von eigenständigem Handeln und Übernahme von Verantwortung
- Belohnung für Verbesserungsvorschläge und überdurchschnittliche Leistungen
- Kurze Entscheidungswege
- Beteiligung der Arbeitnehmer an Entscheidungen und am Unternehmenserfolg
- Bereitstellung von finanziellen, materiellen und personellen Ressourcen, die für einen geordneten Betriebsablauf notwendig sind
- Permanentes Streben nach hoher Effizienz und Verbesserungen in allen Unternehmensbereichen